

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Приобретая продукты компании Skylark-Умница и пользуясь ее услугами, вы доверяете нам свои личные данные. Мы со всей серьезностью относимся к конфиденциальности ваших данных и принимаем меры по защите предоставленной нам информации. Чтобы узнать, как мы собираем и используем ваши сведения, внимательно изучите положения настоящей политики.

1. Какую информацию мы собираем?

Мы собираем только те персональные данные, которые вы предоставляете нам добровольно. Это информация, необходимая для получения вами:

- заказываемых товаров и услуг;
- информации о новостях, о методиках раннего развития детей и специальных предложениях, конкурсах, акциях;
- предложений индивидуального сервиса;

а также для освещения результатов конкурсов, розыгрышей и историй о раннем развитии.

Сбору подлежат основные персональные данные, такие как имя, фамилия, отчество, почтовый адрес и адрес электронной почты, имена и возраст несовершеннолетних детей, а также некоторая дополнительная информация, например, файлы cookies, данные о подключении к сети и системная информация.

Наши клиенты могут быть заинтересованы в планировании своей карьеры в компании Skylark-Умница и могут направлять нам свои резюме в соответствии с имеющимися в компании вакансиями.

2. В каких целях мы используем собранные данные?

Персональные данные используются только в тех целях, в которых они предоставляются компании Skylark-Умница. Эта информация также может использоваться для поддержки и организации обратной связи на уровне консультаций по продуктам компании.

3. Где и в течение какого срока мы храним персональные данные?

Мы храним персональную информацию в базах данных компании только до тех пор, пока это необходимо для ответов на запросы или решения проблем, обеспечения клиентов информацией об акциях, новых продуктах и услугах Компании при согласии клиента получать такую рассылку, и в соответствии с требованиями законодательства. По истечении определенного периода времени персональные данные удаляются из всех систем компании Skylark-Умница, а также могут быть удалены по запросу клиента в любое время.

4. Как найти, изменить и удалить свои персональные данные?

У Вас всегда есть доступ к своим персональным данным в личном кабинете на данном сайте. Если они указаны неверно, вы можете их самостоятельно изменить или удалить. Изменения автоматически появятся в базах данных компании.

Вы также можете потребовать удалить, исправить или проверить персональные данные путем отправки электронного сообщения или письма по адресу, указанному в конце документа либо позвонить по телефону или связаться с онлайн консультантом на сайте. Получив просьбу изменить персональные данные, мы можем попросить пользователя подтвердить свою личность.

5. Какие данные и в каких целях мы предоставляем третьим лицам и в другие страны?

Мы не передаем персональные данные компаниям, организациям и частным лицам, не входящим в группу Skylark-Умница, за исключением случаев:

- ✓ Для обработки заказов клиентов по поручению Skylark-Умница и обеспечения функционирования данного веб-сайта (например, курьерским службам и интернет-провайдерам).
Наши бизнес-партнеры должны обеспечивать такие же уровни защиты персональной информации, что и Skylark-Умница, и, при необходимости, подписывают договоры, налагающие соответствующие правовые обязательства в отношении конфиденциальности и защиты персональных данных.
- ✓ По требованию государственных органов.
Если мы вынуждены это сделать в соответствии с требованиями применимого законодательства и когда это необходимо для обеспечения безопасности, защиты прав компании, ее клиентов и общества в целом.
- ✓ Персональные данные могут быть переданы покупателям (например, партнеру-франчайзи) любого бизнес-подразделения в рамках Skylark-Умница при условии, что 1) данные передаются в интересах клиента (например, для возможности самовывоза из магазина партнера); 2) при предоставлении этих персональных данных Skylark-Умница соблюдает все требования применимого законодательства.
- ✓ Обезличенные данные могут предоставляться всем нашим партнерам, включая издателей, рекламодателей и связанные сайты. Например, чтобы проиллюстрировать статистику продаж.

Skylark-Умница является международной группой компаний, поэтому персональные данные могут передаваться за пределы государства или совместно использоваться компаниями, входящими в Группу Skylark-Умница, расположенными в различных странах, только в целях, в которых эти сведения были предоставлены вами.

6. Какие меры мы принимаем для защиты персональных данных?

Мы принимаем все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых компании:

1. ограничиваем доступ сотрудников Skylark-Умница к персональным данным с помощью внутренних организационно-технических мероприятий;
2. подписываем договоры о конфиденциальности и защите персональных данных с нашими партнерами и поставщиками услуг;
3. поддерживаем соответствующую ИТ-среду и принимаем все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

7. Для чего мы используем файлы cookies?

Для совершенствования данного веб-сайта в соответствии с требованиями его посетителей мы можем добавлять на ваше устройство технологии отслеживания (файлы cookies). Мы используем cookies для сбора таких персональных данных, как тип браузера или операционная система, ссылочная страница, путь на сайте, домен интернет-провайдера и т.п. в целях получения общей информации о том, как веб-сайт используется посетителями. Эта информация не предполагает идентификацию личности, не будет доступна компании Skylark-Умница после завершения сеанса работы вашего устройства, не может быть раскрыта третьим лицам.

Если вы не уверены, нужны ли вам файлы cookies, в настройках своего веб-браузера вы можете отказаться от их использования, однако в этом случае доступ к некоторым функциям этого веб-сайта может оказаться невозможным.

8. Как мы используем электронный маркетинг и ссылки на сайты третьих лиц?

Skylark-Умница не участвует в рассылке спама и не использует персональные данные (включая адрес электронной почты) для прямого маркетинга или последующих контактов без получения согласия клиента. Если вы полагаете, что полученное от компании Skylark-Умница письмо содержит спам, просим немедленно проинформировать нас, используя контакты, указанные в конце документа.

Мы допускаем размещение на данном веб-сайте ссылок на другие веб-сайты для предоставления клиентам интересующей их информации. Следует помнить, что при переходе по таким ссылкам, вы попадаете на веб-сайты третьих лиц, где может осуществляться сбор персональных данных. Эти веб-сайты не находятся в сфере нашего контроля и не подпадают под действие настоящей Политики, в связи с чем мы не можем нести ответственность за действия или уровень конфиденциальности этих третьих лиц.

9. Почему мы рекомендуем принять условия настоящей политики?

Наша политика конфиденциальности предоставляет всю информацию, необходимую для принятия вами взвешенного решения о целесообразности передачи нам своих персональных данных.

При посещении этого веб-сайта и взаимодействии с нами вы подтверждаете возможность обработки предоставленных персональных данных и дополнительной информации (в т.ч. файлов cookies, данных о подключении и системной информации) и соглашаетесь на их обработку в соответствии с принципами, изложенными в настоящей Политике.

Мы можем вносить изменения в нашу политику, которые будут отражаться на этой странице. Если у вас появились вопросы по тексту данного документа, свяжитесь с нами, используя контакты, указанные ниже.

Контактная информация:

Адрес: 454016 Челябинск, а/я 3469

Телефон: 8-800-200-08-07, 8(351)729-94-18

E-mail: umnitsa@umnitsa.ru